

# Declaración de privacidad de UScellular™

**Fecha de entrada en vigor: 31 de agosto de 2021**

## INTRODUCCIÓN

United States Cellular Corporation ("UScellular™", "nosotros" o "nuestro") se compromete a ganar su confianza mediante la protección de su información personal. Esta Declaración de privacidad está diseñada para informarlo, de manera simple y transparente, sobre la información que recopilamos, cómo la usamos y con quién la compartimos.

Le recomendamos que lea nuestra Declaración de privacidad con atención. En ella se explica lo siguiente:

- Qué información recopilamos y de quién.
- Cómo recopilamos información.
- Cómo usamos la información recopilada.
- Cómo compartimos la información recopilada.
- Cómo protegemos la información recopilada.
- Qué derechos tienen los residentes de California.
- Cómo elegir la forma en la que nos comunicamos con usted y en la que usted se comunica con nosotros.
- Cómo usamos las *cookies* ([Política de cookies](#)).

## ALCANCE

Esta Declaración de privacidad explica nuestras prácticas sobre la recopilación, el uso y la divulgación de información. En adelante, "Filial" hace referencia a cualquiera de las empresas del grupo Telephone and Data Systems, Inc. "Terceros" hace referencia a entidades con las que podemos compartir información y que deben cumplir medidas adecuadas de privacidad y de seguridad de los datos según esta Declaración de privacidad cuando compartamos información sobre usted en virtud de lo previsto aquí. Usamos "Proveedores de servicios" para referirnos a representantes, distribuidores, proveedores de servicios, abastecedores, subcontratistas y contratistas independientes con quienes tenemos una relación comercial.

Usted autoriza a UScellular a que recopile su información cuando interactúe con nosotros. Cuando solicite, compre, use o acceda a nuestros productos, servicios, aplicaciones y sitios web (los "Servicios"), usted aceptará la recopilación, el uso y la divulgación de su información de acuerdo con lo que se describe en esta Declaración de privacidad. Nuestros Servicios incluyen servicios inalámbricos para mensajería de voz, texto e imágenes; servicios de acceso a Internet; servicios de datos, como monitoreo de vehículos y de seguridad; servicios inalámbricos fijos; sitios web y aplicaciones móviles.

Algunos productos y servicios con la marca de UScellular o que incluyan marcas de Terceros podrían tener una declaración de privacidad específica. Cuando se aplique una declaración de privacidad distinta, UScellular le dará la oportunidad de revisar los términos de servicio y la declaración de privacidad correspondientes.

Cuando compre o use productos o servicios que no sean de UScellular, usted estará sujeto a la declaración de privacidad de un tercero independiente. Por ejemplo, cuando use un dispositivo de UScellular, puede hacer lo siguiente:

- Acceder a una red wifi que no ofrezca UScellular.
- Descargar, comprar o usar aplicaciones que no sean de UScellular.
- Publicar en redes sociales o usar sitios web de terceros.
- Comprar en una tienda minorista en línea.

UScellular no se hace responsable de la gestión de datos de dichos terceros independientes.

## CAMBIOS EN LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

UScellular puede actualizar la Declaración de privacidad en cualquier momento, al menos una vez por año, para reflejar nuevos requisitos legales, cambios en nuestra empresa o aclaraciones sobre nuestras prácticas. Consulte este documento regularmente para enterarse de los cambios que pudieran haberse hecho según la fecha de entrada en vigor indicada en la Declaración de privacidad actualizada. Si proponemos usar su información de manera muy distinta a la establecida en la Declaración de privacidad en el momento que la recopilamos, UScellular solicitará su consentimiento de la manera que corresponda, lo que puede incluir la opción de exclusión voluntaria.

Fecha de entrada en vigor: 31 de agosto de 2021

Las actualizaciones incluyen: Más datos sobre la Información de la red exclusiva del cliente (Customer Proprietary Network Information, [CPNI](#)).

## Accesibilidad

Para presentar solicitudes relacionadas con la accesibilidad o para informar impedimentos, comuníquese con nosotros escribiendo a [Dataprivacyprotection@uscellular.com](mailto:Dataprivacyprotection@uscellular.com).

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

### INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

La Información personal es aquella que lo identifica y lo describe a usted, y que puede asociarse de manera razonable con usted o que podría relacionarse de manera razonable con usted, ya sea directa o indirectamente. La Información personal no incluye información anónima o anonimizada que no pueda identificarlo personalmente a usted, a sus cuentas o a sus dispositivos.

La tabla de abajo brinda un resumen de lo siguiente:

- Las categorías de Información personal que recopilamos en los últimos 12 meses.
- Las categorías de las fuentes de donde recopilamos Información personal.
- El objetivo empresarial o comercial por el que se recopiló la Información personal.
- Las categorías de terceros con los que USCC comparte Información personal.

Categoría	Fuentes	Objetivos empresariales generales	Categoría de terceros con los que se comparte información
Información de contacto y otros identificadores personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Información recopilada de otros, incluidos los agentes de datos externos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría de interacciones digitales</li> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Identificación y reparación de errores</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos</li> <li>• Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> <li>• Terceros con los que usted interactúa intencionalmente</li> </ul>

Categoría	Fuentes	Objetivos empresariales generales	Categoría de terceros con los que se comparte información
<p>Información de la red exclusiva del cliente ("CPNI")</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La recopilamos de manera automática cuando usted usa nuestros Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Identificación y reparación de errores</li> <li>• Recopilación y uso temporales y de corto plazo</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos</li> <li>• Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> <li>• Terceros con los que usted interactúa intencionalmente</li> </ul>
<p>Características de clasificación protegida en virtud de la ley federal o de California</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Agentes de datos externos y otros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> </ul>
<p>Información financiera y crediticia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Recopilada de agencias de crédito</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría de interacciones digitales Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Identificación y reparación de errores</li> <li>• Recopilación y uso temporales y de corto plazo</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> </ul>
<p>Información comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Recopilada de otros</li> <li>• La recopilamos de manera automática cuando usted usa nuestros Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría de interacciones digitales</li> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Identificación y reparación de errores</li> <li>• Recopilación y uso temporales y de corto plazo</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos</li> <li>• Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> <li>• Terceros con los que usted interactúa intencionalmente</li> </ul>

Categoría	Fuentes	Objetivos empresariales generales	Categoría de terceros con los que se comparte información
<p>Información de redes y dispositivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La recopilamos de manera automática cuando usted usa nuestros Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría de interacciones digitales</li> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Identificación y reparación de errores</li> <li>• Recopilación y uso temporales y de corto plazo</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos</li> <li>• Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> <li>• Terceros con los que usted interactúa intencionalmente</li> </ul>
<p>Actividad en Internet o en otras redes similares</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• La recopilamos de manera automática</li> <li>• Agentes de datos externos y otros</li> <li>• De las <i>cookies</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría de interacciones digitales</li> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Identificación y reparación de errores</li> <li>• Recopilación y uso temporales y de corto plazo</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos</li> <li>• Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> <li>• Terceros</li> </ul>
<p>Información de ubicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• La recopilamos de manera automática cuando usted usa nuestros Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría de interacciones digitales</li> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Identificación y reparación de errores</li> <li>• Recopilación y uso temporales y de corto plazo</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos</li> <li>• Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> <li>• Terceros con los que usted interactúa intencionalmente</li> </ul>

Categoría	Fuentes	Objetivos empresariales generales	Categoría de terceros con los que se comparte información
<p>Información sensorial y otros datos biométricos[hipervínculo]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Recopilamos información sensorial de manera automática cuando usted usa nuestros Servicios</li> <li>• No se crearán identificadores biométricos sin su consentimiento expreso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Identificación y reparación de errores Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos</li> <li>• Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> </ul>
<p><a href="#">Datos de cookies</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los recopilamos de manera automática</li> <li>• <i>Cookies</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría de interacciones digitales</li> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Identificación y reparación de errores</li> <li>• Recopilación y uso temporales y de corto plazo</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos</li> <li>• Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> <li>• Terceros con los que usted interactúa intencionalmente</li> <li>• Terceros independientes</li> </ul>
<p>Inferencias hechas de otra Información personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Las recopilamos de manera automática</li> <li>• Agentes de datos externos y otros</li> <li>• De las <i>cookies</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Identificación y reparación de errores</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos</li> <li>• Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> </ul>

Categoría	Fuentes	Objetivos empresariales generales	Categoría de terceros con los que se comparte información
Información profesional o laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Recopilada de terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> </ul>
Información de educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directamente de usted</li> <li>• Recopilada de terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude</li> <li>• Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte</li> <li>• Gestión de la mano de obra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros Proveedores de servicios</li> <li>• Autoridades gubernamentales u otras entidades con autoridad legal</li> </ul>

## TIPOS DE INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Podemos recopilar los siguientes tipos distintos de Información personal sobre usted, sus cuentas asociadas o sus dispositivos según el uso que haga de nuestros Servicios y su relación comercial con nosotros o con Terceros:

**Identificadores personales.** Los identificadores personales son Información personal que identifica a una persona, como el nombre, la dirección física y de correo electrónico, los números de teléfono, la fecha de nacimiento, los números del Seguro Social, los números de la licencia de conducir, la información sobre tarjetas de crédito o cuentas financieras, o la Información de la red exclusiva del cliente ("CPNI"). La Información personal no incluye información anónima o anonimizada que no pueda identificarlo personalmente a usted, a sus cuentas o a sus dispositivos.

**Información de la red exclusiva del cliente ("CPNI").** La CPNI es un tipo específico de Información personal que incluye y se relaciona con la información que tenemos sobre usted por los servicios inalámbricos de telecomunicación que le brindamos. Para obtener más información, consulte la sección "[CPNI](#)".

**Clasificación protegida.** Las leyes federales y estatales identifican determinadas características como clasificaciones protegidas, que pueden incluir la edad (mayores de 40 años), la raza, la ascendencia, el país de origen, la ciudadanía, el estado civil, el sexo, o el estado militar o de veterano.

Como contratista federal, UScellular tiene la obligación de solicitar a los postulantes que identifiquen su sexo y raza de manera voluntaria, además del estado de veterano y discapacidad. Toda información que se brinde como parte de este proceso se guardará en un registro confidencial, independiente de la solicitud de empleo, no se usará para tomar ninguna decisión sobre el empleo y no se pondrá a disposición de las personas que participen en el proceso de entrevista o contratación.

**Información financiera y crediticia.** La información financiera y crediticia es un tipo específico de Información personal vinculada con su relación financiera o comercial con nosotros, que incluye su historial crediticio, sus números de tarjetas de crédito, su información bancaria y su historial de pagos para la apertura y la administración de su cuenta, así como para la facturación y el cobro.

**Información comercial.** La información comercial es la información sobre los registros de bienes personales de un consumidor, de los productos o los servicios que compró, obtuvo o consideró para la compra, o de otros historiales o tendencias de consumo o de compra.

**Información de redes y dispositivos.** La información de redes y dispositivos se recopila cuando usted usa nuestros Servicios. Determinada información, como los identificadores de publicidad y los identificadores de dispositivos persistentes, puede identificarlo a usted o a su dispositivo de manera directa o indirecta y se puede considerar como un tipo de Información personal. Los identificadores de dispositivos incluyen los números de serie electrónicos (Electronic Serial Numbers, ESN) y los identificadores de equipos móviles (mobile equipment identifiers, MEID), que son números estáticos vinculados con un dispositivo. Los identificadores de publicidad son códigos que se generan de manera aleatoria en un dispositivo móvil y que los usuarios pueden modificar. Este tipo de información puede ayudar a identificar al mismo usuario en distintos dispositivos o canales. La información de redes y dispositivos también puede incluir los registros de llamadas, los sitios web y las URL visitadas, los anuncios en los que se hizo clic, el uso de wifi, la itinerancia, el historial de navegación, las direcciones IP y los datos del dispositivo (duración de la batería, uso de aplicaciones, sistema operativo, configuración de *software*). Podemos recopilar *cookies*, balizas web y tecnologías similares. Para obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#).

**Actividad en Internet y datos de *cookies*.** La información sobre la actividad en Internet, los datos de *cookies* u otra información sobre la actividad electrónica en redes puede incluir el historial de navegación, el historial de búsqueda, los identificadores de redes, como el historial de navegación, el historial de búsqueda y las direcciones IP, y la información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio.

**Información de ubicación.** La información de ubicación se recopila cuando usted nos la brinda directamente a nosotros y cuando usa nuestros Servicios. La información de ubicación puede incluir su dirección física, el código postal y una dirección física asociada a una dirección IP. La ubicación del dispositivo móvil puede ser la ubicación de la antena con el sector y el azimut asociados a los que se conecta el dispositivo, o la latitud y la longitud de un dispositivo móvil dentro de un determinado radio. Algunos Servicios también pueden recopilar información precisa de geolocalización para brindarle servicios en tiempo real basados en su ubicación. Algunos tipos de información de ubicación pueden considerarse Información personal.

**Información sensorial y otros datos biométricos.** Esta información incluye la información electrónica, visual y de audio que puede recopilarse cuando usted se comunica con nosotros o cuando nosotros nos comunicamos con usted a través de nuestros servicios de atención al cliente, como las grabaciones de voz o el reconocimiento de voz, las imágenes y otros identificadores biométricos. No se recopilarán identificadores biométricos sin su permiso expreso. Para obtener más información, consulte la sección "Información biométrica[hipervínculo]".

**Inferencias.** Las inferencias son datos que se extraen de la Información personal descrita en esta Declaración de privacidad y que se usan para crear un perfil sobre el consumidor que refleje sus preferencias, características, patrones psicológicos, predisposiciones, comportamientos, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes.

**Información profesional o laboral.** La información profesional o laboral es la información relacionada con su empleo, como las empresas en las que trabajó, los puestos que ocupó y sus certificaciones o licencias profesionales, entre otros datos.

**Información de educación.** La información de educación incluye identificadores directos (como el nombre o el número de identificación de un estudiante), identificadores indirectos (como la fecha de nacimiento de un estudiante) u otra información que se pueda usar para identificar a una persona y que puede incluir los expedientes académicos que conserva una institución educativa o el nivel educativo alcanzado.

## RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE MENORES

Nuestros Servicios, excepto nuestro Servicio de Family Compass™ que se describe abajo, están destinados al público en general y no están diseñados para menores. No recopilamos información de menores de trece (13) años de manera voluntaria, a menos que hayamos obtenido el consentimiento de los padres mediante actividades como una promoción comercial.

**Family Compass™.** Si se inscribe en nuestro Servicio de Family Compass™ y abre una cuenta de Family Compass™, puede optar por vincular los dispositivos o productos conectados a Internet (por ejemplo, un reloj) ("producto de Internet de las cosas [Internet of Things, IoT]") que use un niño menor de 13 años a su cuenta de Family Compass™ con el consentimiento verificado de la madre, el padre o el tutor legal de ese niño. Para establecer dicho consentimiento, la madre, el padre o el tutor legal debe autorizar la recopilación, el uso y la divulgación de la información personal del niño mediante el Servicio de Family Compass™, que debe proporcionarse abriendo una cuenta de servicio de datos o de Family Compass™ de UScellular y autorizando la recopilación y el uso de la información del niño en el Portal de Family Compass™, la aplicación móvil de Family Compass™ o el dispositivo correspondiente antes de utilizar el Servicio de Family Compass™ con un producto de IoT que use su hijo. Para poder dar su consentimiento verificado para un niño menor de 13 años, la madre, el padre o el tutor legal debe ser titular de una cuenta de Family Compass™ o ser el titular de una cuenta de un plan de servicio de datos de UScellular para el dispositivo conectado a la cuenta de Family Compass™ (para lo que se le pidió que proporcionara una identificación emitida por el gobierno para verificar la identidad). Al dar su consentimiento para vincular el producto de IoT de un niño a su cuenta de Family Compass™, usted declara que es titular de una cuenta de UScellular, que es la madre, el padre o el tutor legal del niño menor de 13 años, y que autoriza su uso del Servicio de Family Compass™. Si no responde a la invitación para conectarse a la cuenta de Family Compass™ en un plazo razonable, UScellular eliminará su información de contacto en línea de nuestros registros.

Recopilamos del titular de la cuenta de Family Compass™ información personal sobre los niños cuyos productos de IoT están vinculados a su cuenta de Family Compass™, incluido un identificador de producto de IoT. Esta información nos permite activar los Servicios de Family Compass™ en el producto de IoT del niño.



No exigiremos a un niño que revele más información de la que sea razonablemente necesaria para participar en Family Compass™, pero es importante saber que la naturaleza de Family Compass™ es compartir la ubicación y otra información relacionada con otras personas vinculadas en la cuenta de Family Compass™. Una vez que el Servicio de Family Compass™ se activa en el producto de IoT del niño, podemos recopilar la ubicación en tiempo real de dicho producto mediante el GPS y la funcionalidad del rastreador wifi. Utilizamos esta información de ubicación para brindar el Servicio de Family Compass™, incluyendo el envío de notificaciones a usted y a sus otros usuarios designados de la cuenta de Family Compass™ sobre la ubicación del niño, que incluye el momento en que el producto de IoT del niño entra a una zona geográfica establecida o sale de ella.

Podemos compartir la información de ubicación asociada con un producto de IoT de un niño con otros usuarios que usted autorice a recibir dicha información, lo que incluye a todas las demás personas conectadas mediante la cuenta de Family Compass™. Podemos compartir la información personal de un niño con nuestros proveedores de servicios para prestar servicios de atención al cliente, solucionar problemas con el producto de IoT del niño o con el Servicio de Family Compass™, o para otros fines empresariales, incluyendo la detección y la prevención de incidentes de seguridad y fraude, como se describe con más detalle en esta Política. Uno de los proveedores de servicios que puede recopilar información personal del dispositivo de IoT conectado a Family Compass™ y servir como otro operador en el Servicio de Family Compass™ es Smith Micro, que brinda el kit de desarrollo de *software* y *firmware* para el producto de IoT. Puede comunicarse con Smith Micro escribiendo a 5800 Corporate Drive, 5th Floor, Pittsburgh, PA, 1527, enviando un correo electrónico a [privacy@smithmicro.com](mailto:privacy@smithmicro.com) o llamando al 1-412-837-5300.

No revelamos ni compartimos de ninguna otra manera la información personal de los niños a terceros, ni utilizamos la información personal recopilada de los dispositivos de los niños para fines de comercialización. El servicio de Family Compass™ no permite que los niños menores de 13 años hagan pública su información personal.

Los padres y los tutores legales siempre tienen el control de la información personal que recopilamos sobre su hijo mediante Family Compass™. Pueden revisar o solicitar la eliminación de la información personal de su hijo en cualquier momento, y también pueden revocar su consentimiento y negarse a permitir que se siga recopilando la información personal del niño. Para ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros escribiendo a U.S. Cellular, 8410 W. Bryn Mawr Ave. Chicago, IL 60631-3486 Attn: Sr. Director, Privacy and Legal Affairs, envíenos un correo electrónico a [Dyno2KidsSmartwatch@uscellular.com](mailto:Dyno2KidsSmartwatch@uscellular.com) o llámenos al (888) 944-9400. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, lea esta política de privacidad, que está disponible en su totalidad en <https://www.uscellular.com/privacy>.

## INFORMACIÓN QUE USTED NOS BRINDA

Al interactuar directamente con UScellular, usted nos brinda información. Cuando entra en una tienda, nos llama, visita nuestro sitio web, inicia un chat en la red, participa en un programa auspiciado por nosotros o completa una encuesta, es posible que nos brinde información como su nombre, dirección postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Usted puede brindarnos los motivos por los que interactúa con nosotros, respuestas a encuestas, mensajes de voz y grabaciones obtenidas en tiendas.

Cuando inicia el proceso para abrir una cuenta con nosotros, usted puede brindarnos su fecha de nacimiento, el número del Seguro Social, el número de la licencia de conducir, la información de la tarjeta de crédito e imágenes, además de crear información de autenticación, como un PIN de 4 dígitos o preguntas y respuestas de seguridad. Cuando se postula para un puesto de trabajo en UScellular, usted puede brindarnos su información profesional, laboral o de educación, además de su autorización para recopilar su informe de consumidor o sus antecedentes como parte del proceso de postulación.

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE MANERA AUTOMÁTICA

Recopilamos información sobre usted de manera automática cuando usa o accede a nuestros Servicios. Podemos recopilar información sobre su actividad y uso de los Servicios, como llamadas y mensajes de texto y de imagen enviados y recibidos con los números asociados; la fecha, la hora y la duración de las llamadas; sitios web, aplicaciones o servicios a los que ingresó; el historial de navegación; datos del historial de clics; URL de referencia y páginas visitadas; y términos buscados.

Podemos recopilar de manera automática datos sobre su dispositivo, como el número de celular, los identificadores de publicidad, los ESN y los MEID, el sistema operativo y la configuración del dispositivo, la configuración del *software*, la marca y el modelo del dispositivo, las aplicaciones instaladas en el dispositivo, la intensidad de la señal, la dirección IP y las velocidades de conexión.

Podemos recopilar información de manera automática cuando visite nuestros sitios web, use nuestras aplicaciones móviles o se inscriba en nuestros eventos auspiciados.

Podemos recopilar información de manera automática cuando usted interactúe directamente con un representante en una tienda o llame a nuestros centros de atención al cliente. Podemos grabar la comunicación y toda operación que complete cuando se comunique con nosotros, o cuando nos comuniquemos con usted, a través de los servicios de atención al cliente, el portal de chat en línea o el correo electrónico.

*Cookies.* UScellular usa *cookies*, balizas web, píxeles y otras tecnologías de rastreo (en conjunto, "cookies") para brindar, controlar y mejorar nuestros sitios web, aplicaciones o correos electrónicos, y mostrar contenido pertinente. Para obtener más información sobre las *cookies*, consulte nuestra [Política de cookies](#), que describe la información que recopilamos mediante ellas, cómo las usamos y cómo puede administrar sus [Preferencias de cookies](#).

## INFORMACIÓN RECOPIADA DE OTROS

Podemos adquirir información sobre usted mediante agencias de crédito, instituciones financieras y otras fuentes independientes, incluidos los agentes de datos externos. Estas entidades pueden recopilar información de distintas fuentes, como registros públicos, entidades del gobierno, tarjetas de fidelización, redes publicitarias y redes sociales.

La información que recopilamos puede incluir informes crediticios, informes de consumidor, antecedentes penales, referencias y expedientes del Ejército. También puede incluir información como el sexo, la edad, el nivel educativo, la profesión, el estado civil, menores en el grupo familiar, el valor de la vivienda y categorías de interés, como lectura, música o deportes. También podemos obtener información de clientes actuales de UScellular mediante programas de recomendaciones y combinarla con la información que ya tenemos para comunicarnos con usted o enviar ofertas comerciales que podrían interesarle.

## USO

### OBJETIVO EMPRESARIAL DE LA RECOPIACIÓN Y EL USO

Tal como se explicó anteriormente, podemos usar o divulgar la Información personal que recopilamos para cumplir uno o más de los siguientes fines empresariales:

- Auditoría de interacciones digitales
- Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude
- Identificación y reparación de errores
- Recopilación y uso temporales y de corto plazo
- Prestación de Servicios, incluidas las actividades de soporte
- Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos
- Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios
- Gestión de la mano de obra

*Auditoría de interacciones digitales.* Podemos usar información para auditar actividades de interacción digital actual con usted y operaciones simultáneas, incluidas, entre otras, el recuento de impresiones de anuncios para visitantes específicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios, y la auditoría del cumplimiento de esta especificación y de otras normas. Podemos usar su ubicación para enrutar llamadas y servicios de datos, brindar servicios de emergencia, e identificarlo y autenticarlo a usted para hacer compras o acceder a nuestros Servicios. También podemos usar la información recopilada de las *cookies*, como la información de ubicación, para mejorar nuestros Servicios en línea (según se define en nuestra [Política de cookies](#)), completar las operaciones que solicite, hacer recomendaciones y ofrecer publicidades o contenido similar.

**Detección y prevención de incidentes de seguridad y fraude.** Podemos usar la información para detectar o prevenir incidentes de seguridad, protegerlo contra actividades engañosas, fraudulentas o de otro tipo, y acusar judicialmente a las partes responsables. También podemos usar la información para evitar que nuestra red sufra prácticas fraudulentas, abusivas o ilícitas, autenticar personas y controlar las operaciones de venta para identificar posibles fraudes. Podemos acceder a su información o divulgarla para responder ante investigaciones legales; proteger y defender nuestros derechos legales y bienes; garantizar la seguridad y la protección de los clientes o del público en general, incluso en casos de emergencia; y cumplir las leyes o los procedimientos legales, como órdenes judiciales y citaciones de testigos. También podemos usar su información para determinar el cumplimiento de las auditorías y los controles internos, incluidos los que lleven a cabo nuestros Proveedores de servicios de auditoría externa e interna.

**Identificación y reparación de errores.** Podemos usar la información para depurar, identificar y reparar errores que afecten a las funciones actuales previstas dentro de nuestros Servicios, red, productos y dispositivos. Podemos supervisar y evaluar los controles internos para verificar el cumplimiento de las normas sobre el nivel de servicio en la red, los sistemas y los dispositivos para identificar fallas o errores. Podemos usar su información para responder a consultas o problemas por fallas o errores que usted pueda tener.

**Recopilación y uso temporales y de corto plazo.** Podemos usar la información de uso temporal y de corto plazo si la Información personal no se divulga a terceros ni se usa para crear un perfil o modificar la experiencia de un consumidor en particular por fuera de la interacción actual. Podemos usar la información recopilada de las *cookies*, como la información de ubicación, para mejorar nuestros Servicios en línea (según se define abajo en nuestra [Política de cookies](#)), completar las operaciones que solicite, hacer recomendaciones y ofrecer publicidades o contenido similar. Para obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#). Podemos usar su ubicación para enrutar llamadas y servicios de datos, brindar servicios de emergencia, e identificarlo y autenticarlo a usted para hacer compras o acceder a nuestros Servicios.

**Prestación de Servicios, incluidos los servicios de soporte.** Podemos usar su información para prestarle los Servicios, lo que incluye el mantenimiento o la gestión de cuentas, la prestación de servicios de atención al cliente, el procesamiento y el cumplimiento de pedidos y operaciones, la verificación de información del cliente, el procesamiento de pagos, y la prestación de servicios financieros, publicitarios, de comercialización o servicios similares, entre otras actividades. Por ejemplo, podemos usar su información para determinar si usted es elegible para recibir los Servicios; verificar su identidad; completar, ejecutar y gestionar sus operaciones y Servicios, y comunicarle sobre ellos; abrir y mantener su cuenta; solicitar informes crediticios y determinar su capacidad crediticia y el riesgo de incumplimiento de pago; y facturar, cobrar y hacerle reembolsos adecuadamente por los Servicios. Podemos usar la información para enrutar sus llamadas y mensajes, hacer cumplir nuestros Términos y condiciones, y responder a problemas relacionados con cuentas, dispositivos y Servicios.

Podemos usar su información para personalizar las promociones que le ofrecemos, promocionarle Servicios nuevos en función de sus intereses, personalizar el contenido que ve en los anuncios, y administrar concursos, sorteos, promociones y auspicios de eventos. Podemos usar su ubicación para enrutar llamadas y servicios de datos, brindar servicios de emergencia, e identificarlo y autenticarlo a usted para hacer compras o acceder a nuestros Servicios. También podemos usar la ubicación de su dispositivo móvil para brindar servicios basados en la ubicación.

**Investigación interna para el desarrollo tecnológico y de productos.** Podemos usar su información para realizar investigaciones internas para pruebas, estudios y análisis, actividades de desarrollo tecnológico y de productos, y demostraciones. Podemos usar su información para administrar concursos, sorteos, promociones y auspicios de eventos, para hacer encuestas de consumidores o de la industria y otras actividades con el objetivo de obtener información sobre la eficacia de nuestros Servicios, productos, dispositivos, redes, aplicaciones y sitios web.

**Mantenimiento de la calidad, la seguridad y la integridad de los Servicios.** Podemos usar su información para realizar actividades de verificación o mantenimiento de la calidad o la seguridad de los Servicios o dispositivos que son de nuestra propiedad, que fabricamos, que han fabricado para nosotros o que controlamos. Podemos usar su información para mejorar, actualizar o potenciar los Servicios o dispositivos que son de nuestra

propiedad, que fabricamos, que han fabricado para nosotros o que controlamos, incluidas, entre otras, las actividades de soporte y seguridad de nuestro sitio web, nuestros productos y Servicios.

**Gestión de la mano de obra.** Podemos usar su información para gestionar y garantizar la optimización del personal, fijar objetivos y metas, mantener los expedientes de los empleados y facilitar una comunicación eficaz entre ellos. También podemos usar su información para potenciar la experiencia del cliente y del empleado mediante la optimización de recursos para alcanzar nuestros objetivos empresariales.

**Información acumulada y anonimizada.** La información acumulada y anonimizada se ha modificado de manera tal que impida que otros lo identifiquen a usted. Podemos usar información acumulada o anonimizada para administrar, proteger y mejorar nuestra red y nuestros Servicios, elaborar planes de trabajo en redes, hacer análisis del flujo de tráfico, investigar problemas con el servicio, desarrollar modelos de riesgo de fraude y crédito, capacitar a nuestros empleados, e investigar nuevos productos, servicios y aplicaciones. También podemos desarrollar herramientas y métodos analíticos para medir la eficacia de las campañas comerciales y publicitarias, desarrollar promociones y ofertas, y analizar los patrones de uso de los clientes. Además, podemos medir el rendimiento de nuestros Servicios dentro de una zona geográfica específica.

## DIVULGACIÓN

No divulgaremos su información fuera de UScellular ni a sus Filiales ni a Terceros que no se mencionen en esta Declaración de privacidad. Sin embargo, podemos divulgar su información a empresas asociadas a UScellular o a Terceros (i) para brindar los Servicios que usted solicitó, y (ii) para fines administrativos, analíticos y de comercialización, según se describe en esta Declaración de privacidad.

Podemos divulgar su Información personal a las siguientes categorías de terceros:

**Proveedores de servicios externos.** Podemos compartir su información sin su consentimiento con nuestras Filiales, Representantes, Socios y con Terceros que actúan como nuestros Proveedores de servicios y realizan actividades en nuestro nombre, como facturar y cobrar por nuestros Servicios, ayudar a operar nuestra red, administrar nuestras plataformas y sitios web, procesar y distribuir los pedidos, prestar servicios de atención al cliente, abrir cuentas de clientes, entregar los premios de eventos y sorteos, y promocionar y comercializar nuestros Servicios. Los Terceros que reciben información tienen prohibido usar la información con cualquier otro fin que no esté permitido por la ley o que no esté previsto en el contrato, y, si procesan su información, han aceptado cumplir las disposiciones correspondientes sobre privacidad y seguridad del tipo de información compartida.

**Representantes y Socios de UScellular.** UScellular colabora con diversos distribuidores y vendedores minoristas autorizados ("Representantes y Socios") para brindar nuestros Servicios. Además de los fines empresariales descritos anteriormente, si usted compra un dispositivo u otro equipo, activa su servicio o interactúa intencionalmente con uno de nuestros Representantes y Socios en sus sitios web o tiendas, estos podrían solicitarle Información personal para completar la operación o brindar los Servicios. El Representante o el Socio puede enviarnos esta información, además de guardarla.

**Autoridades del gobierno local, estatal o federal u otros socios comerciales para fines empresariales lícitos.** Podemos compartir determinada información con los fines permitidos por la ley y sin su consentimiento para evitar fraudes; cumplir los requisitos legales; brindar asistencia de emergencia; hacer cumplir nuestros Términos de servicio y acuerdos; proteger nuestros derechos y bienes, incluso si se venden parcial o totalmente todos los activos o si hubiera otra reorganización societaria; realizar auditorías; y facilitar el cálculo de impuestos, tarifas u otras obligaciones financieras.

**Propietarios de cuenta y Contactos autorizados.** Los Propietarios de cuenta son las partes que tienen la responsabilidad financiera de una cuenta ("Propietarios de cuenta"). Los Propietarios de cuenta pueden otorgar acceso a sus cuentas a personas específicas que estén definidas como contactos autorizados ("Contactos autorizados"). Los Contactos autorizados pueden actuar en nombre del Propietario de cuenta para determinadas actividades de la cuenta. Por ejemplo, los Contactos autorizados pueden hacer consultas sobre la cuenta, recibir información sobre ella, pagar las facturas, cambiar el plan de servicio y hacer otras modificaciones en la cuenta. Los Contactos autorizados no pueden modificar la Información personal de los Propietarios de cuenta ni de otros Contactos autorizados. Los Propietarios de cuenta pueden agregar, modificar o eliminar Contactos autorizados en cualquier momento.

**Redes de itinerancia.** Si tiene itinerancia nacional o internacional en la red de otro prestador o proveedor de servicios de wifi, quien brinde los servicios recopilará, almacenará y compartirá su número de teléfono inalámbrico, su ubicación, los números que usted marque y otra información de uso. Si tiene itinerancia nacional, se aplicará la política de privacidad del proveedor de los servicios de itinerancia. Si tiene itinerancia internacional, la recopilación y el uso de su información de itinerancia pueden estar sujetos a las reglamentaciones y políticas de privacidad vigentes en el país en el que el proveedor presta los servicios, que pueden ser distintas a las reglamentaciones de privacidad en los Estados Unidos.

**Información acumulada o anonimizada.** Podemos compartir con Terceros información sobre usted que hayamos recopilado y que hayamos anonimizado o acumulado de una manera que impida que otros lo identifiquen. La información anonimizada o acumulada se puede usar con fines de comercialización u otros fines analíticos, como el control de interacciones de redes de suscriptores, la intensidad de la señal, llamadas interrumpidas u otras experiencias del cliente para evaluar dicha experiencia e identificar formas de gestionar mejor y renovar nuestros Servicios, y ofrecer publicidad que le interese más a cada cliente. Cuando su información se anonimiza o acumula, UScellular no intenta volver a identificar la información. También prohibimos que Terceros intenten volver a identificar la información o que permitan que usuarios intermedios vuelvan a identificar dicha información.

**Publicidad.** Según se menciona en nuestra [Política de cookies](#), UScellular puede permitir que terceros coloquen *cookies* en su dispositivo cuando usted accede a nuestros sitios web, aplicaciones o anuncios, y que recopilen las preferencias que usted indica cuando interactúa con ellos. Estos terceros pueden usar la información recopilada para personalizar la publicidad que podría interesarle cuando esté en otros sitios web o aplicaciones, generar clientes potenciales a partir de la publicidad o hacer encuestas sobre comercialización. UScellular le permite rechazar las *cookies* de publicidad de terceros, según lo explicado en nuestra [Política de cookies](#), y [de acuerdo con los Principios de Autorregulación para la Publicidad Conductual en Línea \(Online Behavioral Advertising, OBA\) de la Alianza para la Publicidad Digital \(Digital Advertising Alliance, DAA\)](#). Para obtener más información sobre la publicidad conductual en línea o sobre cómo rechazar la recopilación y el uso de su información, haga clic [aquí](https://www.uscellular.com/privacy/oba-compliance): <https://www.uscellular.com/privacy/oba-compliance>.

Su navegador web puede solicitar anuncios directamente de servidores de redes publicitarias de terceros que no tienen una relación comercial con nosotros. Estos anuncios pueden colocar *cookies* que pueden ver, editar o colocar otras *cookies* de terceros en su navegador web. UScellular no se hace responsable de las prácticas, incluido el uso de *cookies*, de los sitios web, aplicaciones móviles o servicios en línea de terceros vinculados con los Servicios de UScellular, ni se hace responsable de su contenido.

**Aplicaciones de terceros que instale en su dispositivo.** No tenemos ninguna autoridad sobre las aplicaciones de terceros que usted pueda instalar o a las que pueda acceder desde su dispositivo. Al instalar dichas aplicaciones o al acceder a ellas, es posible que usted autorice a terceros a que accedan a la información de su dispositivo, incluida su información de redes y dispositivos o la información de ubicación, con el objetivo de admitir las funciones de la aplicación. La información de redes y dispositivos compartida puede incluir identificadores de publicidad o identificadores de dispositivo para brindarle experiencias más personalizadas, incluidos los fines de comercialización, como ofrecerle publicidad en función de sus intereses. Los sitios web, las aplicaciones móviles y los servicios en línea de terceros a los que puede acceder a través de Internet están fuera del control o del alcance de esta Declaración de privacidad.

**Información del directorio.** UScellular no publica ni admite directorios con los números de teléfono inalámbrico de nuestros clientes ni facilita esta información, sin su consentimiento, para que figure en directorios públicos.

## INFORMACIÓN DE UBICACIÓN INALÁMBRICA

La red de UScellular recibe y rastrea información de ubicación para enrutar las comunicaciones, entregar contenido inalámbrico y facturar adecuadamente los Servicios a los clientes. Podemos usar su información de ubicación cuando usted use nuestras aplicaciones móviles y nuestros Servicios para brindarle servicios basados en la ubicación (location-based services, LBS), que son servicios que dependen de la información de ubicación física y geográfica en tiempo real suministrada por un dispositivo para facilitar algún servicio al cliente. Los LBS pueden incluir servicios de asistencia en carretera, servicios de gestión de flotas o servicios de mapeo con instrucciones detalladas.

En casos de emergencia, también podemos divulgar información de ubicación a terceros con su consentimiento, o según lo exigido por la ley vigente, a funcionarios de seguridad pública, bomberos u oficiales del orden público, entre otros. Podemos compartir la información de ubicación con su consentimiento a terceros que ofrecen publicidad, así como a entidades que brindan LBS o aplicaciones móviles que rastrean la ubicación de dispositivos móviles con nuestra red, con nuestra ayuda o sin ella. Una vez que acepte la transferencia de la información de ubicación de un dispositivo móvil de UScellular al tercero que brinda los LBS o la aplicación móvil, la política de



privacidad de dicho tercero registrará el uso de esa información de ubicación. Usted debe comprender los riesgos que implica aceptar la divulgación de la información de ubicación de un dispositivo móvil antes de solicitar un LBS o una aplicación móvil que recopile y use dicha información.

UScellular solo retiene la información de ubicación durante el tiempo que sea necesario para brindar y permitir los servicios basados en la ubicación o las aplicaciones móviles, según lo exija la ley o según sea necesario para los fines empresariales legítimos.

UScellular no garantiza que la información de ubicación entregada por su red sea precisa o completa, y los servicios basados en la ubicación o las aplicaciones móviles pueden sufrir interrupciones o fallas debido a factores ambientales y otros factores que afecten al uso de satélites. UScellular cumple las prácticas y las pautas recomendadas para los servicios basados en la ubicación de la Asociación Internacional de la Industria de Telecomunicaciones Inalámbricas (International Association for the Wireless Telecommunications Industry, CTIA), que puede consultar en el sitio web de la CTIA en <http://www.ctia.org>.

## POLÍTICA DE INFORMACIÓN BIOMÉTRICA

La información biométrica es el reconocimiento de voz, el escaneo de la forma facial, de la huella digital, de la retina o del iris, o el escaneo o el registro de la geometría de la mano o la cara, o la información basada en cualquiera de los aspectos anteriores, que se utiliza para identificar a una persona. Esta información incluye identificadores biométricos y otra información según la definición de la Ley de Privacidad de la Información Biométrica de Illinois (Illinois Biometric Information Privacy Act) u otras leyes federales, estatales o locales (en conjunto, las "Leyes biométricas"), en la medida en la que correspondan, independientemente de cómo se recopile, comparta o almacene la información biométrica.

La información biométrica no incluye muestras de escritura, firmas escritas, fotografías, datos demográficos, descripciones de tatuajes ni descripciones físicas, como estatura, peso, o color de cabello o de ojos.

En la medida en la que lo exijan las Leyes biométricas, podemos obtener su consentimiento para recopilar, almacenar, usar o transmitir información biométrica antes de la recopilación de dichos datos. UScellular y sus Proveedores de servicios externos pueden recopilar, almacenar, usar o transmitir cualquier tipo de información biométrica para la verificación de identidad, la protección contra el fraude y la mejora continua de la tecnología de detección del fraude. No venderemos, alquilaremos ni divulgaremos a título oneroso la información biométrica recopilada.

## PROGRAMA DE RETENCIÓN

UScellular y sus Proveedores de servicios externos eliminarán, borrarán o quitarán de manera permanente la información biométrica en un plazo razonable después de que se haya cumplido el propósito de recopilar dicha información o en un plazo de 3 años desde su última interacción con nosotros, lo que ocurra primero. A menos que, a nuestro absoluto criterio, sospechemos que puede estar involucrado en actividades fraudulentas, eliminaremos su información biométrica en un plazo de 65 días después de haber verificado su identidad con fines de protección contra el fraude.

## ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN BIOMÉTRICA

UScellular y sus Proveedores de servicios externos utilizan medidas de seguridad razonables para almacenar, transmitir y proteger de la divulgación no autorizada la información biométrica recopilada. Consulte la sección "Protección de su información" abajo para obtener más información.

## CPNI: AVISO SOBRE LA INFORMACIÓN DE LA RED EXCLUSIVA DEL CLIENTE ("CPNI")

### ¿Qué es la CPNI?

La Información de la red exclusiva del cliente ("CPNI") se crea según nuestra relación con usted como proveedor de servicios de telecomunicaciones. La CPNI incluye el tipo y la cantidad de determinados servicios de telecomunicaciones a los que usted se suscribe, y detalles sobre las llamadas que hace, como la fecha y la hora de una llamada, la duración, los números de teléfono donde se origina y donde se termina la llamada, y los cargos de una llamada. La CPNI no incluye su nombre, dirección, número de teléfono ni información generada por mensajes de texto, mensajes de imágenes o servicios de datos (como el acceso a Internet o su uso, y

soluciones de IoT, como el monitoreo de vehículos o de seguridad).

### ¿Cómo usa UScellular la CPNI?

Podemos usar su CPNI para brindarle Servicios; generar, facturar y cobrar los Servicios; responder a sus solicitudes; hacer cumplir nuestros Términos de servicio; y protegerlo del uso fraudulento de nuestra red. Podemos usar la CPNI para recomendarle otros productos y servicios inalámbricos. UScellular también puede compartir su CPNI con sus Filiales y con Terceros para que promocionen Servicios de UScellular en nuestro nombre. Las normas sobre la CPNI permiten que usemos esta información para dichos fines, siempre que la protejamos del acceso, el uso o la divulgación no autorizados. Aplicamos medidas de seguridad razonables para garantizar que su CPNI esté protegida del acceso, el uso o la divulgación no autorizados. El uso de la CPNI está sujeto a las leyes y las reglamentaciones federales.

### Si quiero oponerme a que sus representantes y Filiales utilicen mi CPNI, ¿cómo me comunico con ustedes?

Cuando usted se convierte en cliente de UScellular y, en adelante, cada dos años, como mínimo, le enviaremos un aviso donde se explican sus derechos sobre la CPNI (el "Aviso sobre la CPNI"). Puede recibir su Aviso sobre la CPNI con la factura de cada mes, en un correo separado o en un mensaje de texto con un enlace al Aviso sobre la CPNI si tiene servicios inalámbricos prepagados.

Si prefiere que nuestros representantes y Filiales dejen de usar su CPNI para los fines para los que se requiere permiso, puede solicitar su "exclusión", es decir, puede indicarnos que no permitamos que nuestros representantes y Filiales usen su CPNI para los propósitos limitados que se detallan en este aviso. Ese es su derecho y no tendrá ningún efecto en nuestra relación existente ni en los servicios que actualmente le prestamos. Sin embargo, es posible que tengamos más dificultades para comunicarnos con usted a través de nuestros representantes o Filiales para informarle sobre nuevas ofertas y funciones. Cualquier decisión de "exclusión" seguirá siendo válida hasta que usted la revoque.

Si quiere solicitar la exclusión, comuníquese con nosotros en cualquier momento llamando a nuestra línea gratis de exclusión de la CPNI al 1-800-509-6254 y siga las instrucciones. Para expresar su rechazo, los usuarios de TTY deben llamar a un servicio de relé de telecomunicaciones (telecommunications relay service, TRS) al 711 para comunicarse con un asistente de Comunicaciones (Communications Assistant, CA) del TRS. Simplemente pídale al CA que marque 1-800-509-6254 y siga las instrucciones grabadas. Supondremos que ha dado su consentimiento si no se comunica con nosotros en un plazo de 30 días después de la primera vez que le entregamos el aviso con su factura o en un mensaje de texto.

### ¿Cómo se le restringe a UScellular el uso de mi CPNI en la actualidad?

Según las normas sobre la CPNI, UScellular no puede permitir que sus Filiales y representantes usen la CPNI sin su consentimiento para promocionar los servicios de comunicaciones que le ofrecen. Su consentimiento les permite usar la CPNI para sugerirle servicios de comunicaciones o ayudarlo con otras necesidades de telecomunicación. Las Filiales y los representantes tienen las mismas obligaciones de proteger su CPNI que nosotros.

### ¿Se permitirá que otras personas accedan a mi CPNI?

No divulgaremos su CPNI a terceros que no sean filiales y que no trabajen para nosotros sin su consentimiento previo, excepto para iniciar, prestar, facturar y cobrar los servicios que UScellular ofrece. Podemos compartir su CPNI sin su consentimiento con nuestras Filiales, representantes, socios y terceros que actúan como nuestros proveedores de servicios y realizan actividades en nuestro nombre, como facturar y cobrar por nuestros servicios, ayudar a operar nuestra red, administrar nuestras plataformas y sitios web, y prestar servicios de atención al cliente. Además, UScellular puede acceder a su CPNI y divulgarla, para fines permitidos por la ley, sin su consentimiento para evitar fraudes; cumplir los requisitos legales; brindar asistencia de emergencia; hacer cumplir nuestros Términos de servicio y acuerdos; proteger o defender los derechos y los bienes de UScellular, incluso si se venden parcial o totalmente todos los activos o si hubiera otra reorganización societaria; realizar auditorías, y facilitar el cálculo de impuestos, tarifas u otras obligaciones financieras.

## PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN

Dentro de su enfoque de seguridad empresarial general, UScellular toma medidas de seguridad razonables basadas en los controles críticos de seguridad del Centro para la Seguridad de Internet (Center for Internet Security), para protegerlo de riesgos como la pérdida, la destrucción, el uso, la modificación o la divulgación de información, así como el acceso no autorizado a ella. UScellular usa distintas herramientas comercialmente razonables y adecuadas para proteger la información incluida en sus sistemas, como *firewalls* para servidores y



seguridad en instalaciones físicas, entre otras. Estos controles y medidas de seguridad tienen en cuenta el alcance de las actividades de procesamiento, la confidencialidad de la información, el tamaño de la entidad que realiza el procesamiento y la viabilidad técnica de las medidas de seguridad.

Limitamos el acceso a la información a quienes necesiten conocer dicha información para el funcionamiento, el desarrollo o la mejora de nuestros Servicios. Estas personas tienen obligaciones de confidencialidad y pueden estar sujetas a medidas disciplinarias, como despidos y acciones penales, en el caso de incumplimiento. También tenemos prácticas y procedimientos adecuados diseñados para proteger su información. Capacitamos a nuestros empleados sobre la manipulación y la protección adecuadas de la información, que incluye la notificación de posibles riesgos relativos a la privacidad. Protegemos la seguridad de su información que se transmite a través de nuestros sitios web con un *software* que cifra determinada Información personal que usted ingresa o ve.

No almacenaremos su Información personal más de lo necesario para fines empresariales, como la evaluación interna del servicio y el control de la calidad, a menos que así se exija por ley.

No podemos impedir todos los intentos no autorizados de acceso a la información. Si sospecha de algún problema relacionado con el acceso a su información, llámenos al 1-888-944-9400.

## DERECHOS DE PRIVACIDAD

### ACCESO A SU INFORMACIÓN

UScellular toma medidas razonables para garantizarle que la información que recopilamos, usamos y compartimos es precisa, completa y actual. Nos esforzamos de buena fe para brindarle acceso a su información con el objetivo de permitirle corregir errores cuando nos lo pida, a menos que, por ley o motivos empresariales legítimos, no podamos hacerlo. Los Propietarios de cuenta y los Contactos autorizados que deseen revisar o modificar su Información personal deben comunicarse con nosotros para hacerlo.

Los Propietarios de cuenta y sus Contactos autorizados deben tener su propio PIN y preguntas y respuestas de seguridad para proteger sus cuentas. Cuando los Propietarios de cuenta o sus Contactos autorizados se comuniquen con nosotros por teléfono, podremos solicitar su PIN o sus respuestas a preguntas de seguridad para autenticarlos antes de responder sus consultas o modificar su Información personal. De manera similar, es posible que, en tiendas minoristas, les solicitemos a los Propietarios de cuenta y a sus Contactos autorizados una identificación vigente con foto emitida por el gobierno para autenticarlos antes de responder sus consultas o modificar su Información personal. Los Propietarios de cuenta y sus Contactos autorizados no deben dar su información de cuenta, PIN ni contraseña en línea a personas no autorizadas.

No estamos obligados a procesar solicitudes de información que sean más repetitivas o sistemáticas que lo razonable, que impliquen un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en riesgo la privacidad de otras personas, que sean muy poco prácticas (por ejemplo, solicitudes sobre información en cintas de copia de seguridad) o para las que no se necesite acceso. Cuando demos acceso a la información y permitamos correcciones, lo haremos sin cargo, a menos que dichas acciones impliquen un esfuerzo desproporcionado.

### CONTROL DE MENSAJES DE TEXTO Y CORREOS ELECTRÓNICOS NO DESEADOS (“CORREO BASURA”)

A UScellular le interesa controlar los mensajes de texto y los correos electrónicos comerciales no deseados o “correo basura”. Aunque UScellular continúa revisando e implementando tecnologías nuevas de manera activa para prevenir estas actividades, en la actualidad no hay tecnologías disponibles que nos permitan impedir por completo el envío y la recepción de mensajes de texto o correos electrónicos no deseados. Si usa herramientas para filtrar correos basura y tiene precaución a la hora de compartir su dirección de correo electrónico en línea, podrá reducir la cantidad de correos electrónicos no deseados que reciba. Para obtener más información sobre este y otros temas relacionados, visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) en <http://www.onguardonline.gov>.

## DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) de 2018 otorga a los residentes de este estado derechos específicos sobre su Información personal (Personal Information, PI), según lo definido en la CCPA ("PI según la CCPA"). UScellular respeta los derechos de los clientes que residen en California y el ejercicio de dichos derechos, incluidos los siguientes:

- Solicitar las categorías o los detalles específicos de la PI según la CCPA que hayamos recopilado en los últimos 12 meses en un formato listo para usar (derecho al acceso).
- Recibir listas de categorías de terceros a los que se haya divulgado o vendido la PI según la CCPA en los últimos 12 meses (divulgación de Información personal).
- Solicitar la eliminación de la PI según la CCPA que hayamos recopilado, lo que queda sujeto a determinadas excepciones (derecho a la eliminación).
- Rechazar la venta de la PI según la CCPA (no vender mi Información personal).
- No ser víctimas de discriminación en el ejercicio de sus derechos de privacidad.

## DERECHO AL ACCESO

Tiene derecho a solicitar que divulguemos determinada PI según la CCPA recopilada sobre usted en los 12 meses previos a la recepción de su solicitud. Una vez que recibamos su solicitud y confirmemos que usted es un solicitante autorizado, podremos divulgarle todo o parte de lo que se detalla abajo:

- Las categorías de la PI según la CCPA que hayamos recopilado sobre usted.
- Las categorías de fuentes de la PI según la CCPA que hayamos recopilado sobre usted.
- Nuestro objetivo empresarial o comercial para recopilar o vender dicha PI según la CCPA.
- Las categorías de terceros con los que hayamos compartido dicha PI según la CCPA.
- Las partes específicas de la PI según la CCPA que hayamos recopilado sobre usted.
- Si vendimos o divulgamos su PI según la CCPA con un fin empresarial, dos listas separadas donde se especifiquen:
  - las ventas, con las categorías de PI según la CCPA que cada tipo de receptor haya comprado; y
  - las divulgaciones para un fin empresarial, con las categorías de PI según la CCPA que cada tipo de receptor haya obtenido.

## DERECHO A LA ELIMINACIÓN

Tiene derecho a solicitar que eliminemos la PI según la CCPA sobre usted y que indiquemos a los Proveedores de servicios que hayan recibido esa PI que eliminen dicha información que hayamos recopilado y almacenado, a menos que se aplique una excepción. Podemos rechazar su solicitud de eliminación si nosotros o nuestros Proveedores de servicios necesitamos la información para lo siguiente:

- Completar la operación para la que hayamos recopilado la PI según la CCPA, entregar un bien o un servicio que usted haya solicitado, tomar medidas que se podrían prever de manera razonable en el contexto de la relación comercial que tengamos con usted o cumplir nuestra parte del contrato con usted.
- Detectar incidentes de seguridad, protegerlo de actividades malintencionadas, engañosas, fraudulentas o ilícitas, o tomar medidas contra los responsables de dichas actividades.
- Depurar productos para identificar y reparar errores que afecten las funciones actuales previstas.
- Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.

- Respetar la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California (California Electronic Communications Privacy Act) (artículo 1546 y siguientes del Código Penal de California [California Penal Code]).
- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas controladas por pares o el público, que sean de interés colectivo y que cumplan todas las otras leyes de ética y privacidad vigentes, cuando exista la posibilidad de que la eliminación de la información imposibilite o afecte gravemente el logro de la investigación, en el caso de que usted ya haya dado un consentimiento informado en el pasado.
- Permitir únicamente los usos internos que se hagan en coherencia razonable con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros.
- Cumplir una obligación legal.
- Hacer otros usos internos y legítimos de dicha información, que sean compatibles con el contexto en el que usted la entregó.

### NO VENDER MI INFORMACIÓN PERSONAL

En los doce (12) meses previos, es posible que hayamos compartido, divulgado o transferido su PI según la CCPA recopilada mediante *cookies* a nuestros socios publicitarios externos.

Si quiere obtener más información sobre los tipos de *cookies* que usamos para mejorar nuestros Servicios en línea, consulte nuestra [Política de cookies](#).

Si quiere administrar sus preferencias de *cookies* o rechazar la divulgación de su PI según la CCPA recopilada mediante *cookies*, puede hacerlo haciendo clic aquí: [No vender mi Información personal](#).

UScellular no participa ni participará en ninguna otra actividad de venta o divulgación de su PI según la CCPA a terceros a título oneroso que no sea la transmisión de datos de *cookies*. No vendemos ni compartimos, ni ahora ni en el futuro, PI según la CCPA a título oneroso si tenemos conocimiento de que el consumidor es menor de 16 años, a menos que recibamos una autorización (aceptación) del consumidor de entre 13 y 16 años o de la madre, el padre o el tutor legal de un consumidor menor de 13 años.

**Shine the Light.** El artículo 1798.83 del Código Civil de California (California Civil Code), también conocido como la Ley "Shine The Light", permite que los residentes de California soliciten, una vez por año y sin cargo, datos sobre la Información personal (si la hubiera) divulgada a terceros con fines de comercialización directa en el año calendario previo. No compartimos Información personal con terceros para sus propios fines de comercialización.

### MÉTODOS DESIGNADOS PARA PRESENTAR SOLICITUDES DE DERECHOS DE PRIVACIDAD SEGÚN LA CCPA

Para presentar una solicitud, puede comunicarse con nosotros de las siguientes maneras:

- Portal para residentes de California: [Centro de Derechos del Consumidor de California](#) (California Consumer Rights Center).
- Línea gratuita para presentar solicitudes de derechos individuales de California: **1 833 500 0439**, a partir del 1 de enero de 2020.

Es posible que le pidan determinada información para verificar su identidad antes de procesar la solicitud. Le pediremos información de autenticación (p. ej., nombre, número de cuenta, PIN, dirección postal y dirección de correo electrónico) según la relación que tenga con nosotros. Verificaremos su identidad en función de la información que brinde en el Formulario de solicitud de derechos del consumidor. Cuando verifiquemos su identidad y validemos su solicitud, nos comunicaremos con usted para completar la solicitud o explicarle por qué la rechazamos, en su totalidad o en parte. Es posible que no respondamos a su solicitud ni le brindemos la PI según la CCPA si no podemos verificar su identidad ni su autoridad para hacer la solicitud y confirmar que dicha información se relaciona con usted. No es necesario abrir una cuenta con nosotros para hacer una solicitud de consumidor que pueda confirmarse. Solo usamos la PI según la CCPA incluida en su solicitud para verificar su identidad o su autoridad para hacerla.

*Solicitudes de información de grupos familiares.* Hay algunos tipos de Información personal que pueden asociarse a un grupo familiar (un grupo de personas que viven juntas en la misma vivienda). Cada miembro del grupo familiar deberá presentar las solicitudes de acceso o eliminación de Información personal del grupo familiar. Verificaremos la identidad de cada miembro del grupo familiar con los criterios de verificación mencionados anteriormente. Si no podemos verificar la identidad de cada miembro del grupo familiar con el nivel de certeza necesario, no podremos responder a la solicitud.

*Representantes autorizados.* Puede designar a un representante para que presente solicitudes en su nombre. El representante puede ser una persona física o una entidad comercial inscrita en la Secretaría del Estado de California (California Secretary of State).

Los Representantes autorizados deben verificar su identidad entregándonos determinada Información personal como se describe anteriormente, lo que depende de si usted tiene una cuenta con nosotros o no y de la naturaleza de la información que solicita, para que podamos comparar la información presentada con la información que conservamos sobre usted. Además, le solicitaremos que nos brinde una confirmación por escrito de que ha autorizado al representante a actuar en su nombre y de cuál es el alcance de esa autorización. El representante deberá entregarnos un comprobante de la relación de representación, que puede ser una declaración en la que se certifique la identidad y la autorización del representante para actuar en su nombre, firmada bajo pena de perjurio. Si el representante es una entidad comercial, también deberá presentar pruebas de que está inscrita en la Secretaría del Estado de California y de que se encuentra en regla con esta. Puede presentar la información para identificar a su representante y verificar su identidad a través del mismo mecanismo y al mismo tiempo que presente la información para constatar su identidad. Tenga en cuenta que este apartado no se aplica cuando un representante está autorizado para actuar en su nombre de conformidad con un poder de representación vigente. Dichas solicitudes se procesarán de conformidad con las leyes de California sobre los poderes de representación.

#### DERECHO A NO SER VÍCTIMA DE DISCRIMINACIÓN

UScellular no lo discriminará por ejercer sus derechos. Si usted ejerce sus derechos, no haremos ninguna de las siguientes acciones:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle distintos precios o tarifas por bienes o servicios, incluidos el otorgamiento de descuentos o de otros beneficios, o la aplicación de sanciones.
- Entregarle bienes o servicios de un nivel o una calidad distintos.
- Decirle que podría recibir precios o tarifas distintos por bienes o servicios, o un nivel o una calidad distintos de dichos bienes o servicios.

Sin embargo, podemos ofrecerle determinados incentivos financieros que podrían impactar en los precios, las tarifas o los niveles de calidad. Todo incentivo financiero permitido que ofrezcamos estará relacionado de manera razonable o directa con el valor que su PI según la CCPA tenga para nosotros, según lo determine UScellular, y tendrá términos escritos que describan las condiciones esenciales del programa. La participación en un programa de incentivos financieros requiere su consentimiento previo, y le brindaremos más información sobre la naturaleza de cada programa de incentivos financieros específico cuando usted reciba la oferta.

#### Derechos de privacidad de Maine

La Ley para Proteger la Privacidad de la Información del Cliente en Línea (Act to Protect the Privacy of Online Customer Information) ("Ley de Privacidad de BSP de Maine") regula el uso, la divulgación, la venta y la protección de la información personal de los clientes, así como el acceso a ella, por parte de los Proveedores del servicio de acceso a Internet de banda ancha (Broadband Service Providers, BSP) que brindan servicio a los clientes que se encuentran en Maine y reciben una factura por los servicios de banda ancha allí. UScellular respeta los derechos de los clientes que residen en Maine y el ejercicio de dichos derechos, y hará lo siguiente al prestar el servicio de acceso a Internet de banda ancha:

- Recopilará, conservará, usará, divulgará, venderá y permitirá el acceso a la información personal del cliente con fines específicos de conformidad con la Ley de Privacidad de BSP de Maine, sin la aprobación del cliente.

- Usará, divulgará, venderá o permitirá el acceso a la información personal del cliente solo con el consentimiento expreso previo del cliente, a excepción de lo permitido por la ley, como se explica abajo.
- No negará el servicio a un cliente, no le cobrará un recargo ni le ofrecerá un descuento por su decisión de dar o no dar su consentimiento.

#### Definiciones:

- "Servicio de acceso a Internet de banda ancha" hace referencia a un servicio minorista de gran consumo que permite transmitir datos a todas, o casi todas, las terminales de Internet y recibir datos desde ellas, como acceder a sitios web minoristas o redes sociales.
- "Cliente" hace referencia a un solicitante o un suscriptor actual o anterior del servicio de acceso a Internet de banda ancha prestado en Maine.
- "Información personal del cliente" hace referencia a lo siguiente:
  - Información que permite identificar personalmente a un cliente, incluido su nombre, información de facturación y datos demográficos.
  - Información sobre el uso que un cliente hace del servicio de acceso a Internet de banda ancha, como el historial de navegación web, el uso de aplicaciones y los identificadores de dispositivos.

Conforme a la Ley de Privacidad de BSP de Maine, UScellular podrá recopilar, conservar, usar, divulgar, vender y permitir el acceso a la Información personal del Cliente con varios propósitos, sin la aprobación del Cliente. En particular, UScellular puede usar la Información personal del Cliente para brindar servicios de acceso a Internet de banda ancha y los servicios necesarios para tal fin, lo que incluye la facturación y el cobro de los servicios; la publicidad y la comercialización de nuestros servicios relacionados con la comunicación al Cliente; la protección de los Clientes contra la suscripción a los servicios o el uso de ellos que sean fraudulentos, abusivos o ilícitos; el cumplimiento de órdenes legales, y el suministro de información de geolocalización para servicios de emergencia.

A menos que la Ley de Privacidad de BSP de Maine lo permita, UScellular obtendrá el consentimiento expreso de los Clientes para otros usos, divulgaciones o ventas de Información personal del Cliente, u otros tipos de acceso a ella. UScellular no negará el servicio a un Cliente ni le cobrará un recargo por no dar su consentimiento, ni tampoco le ofrecerá un descuento por su decisión de dar o no dar el consentimiento.

Además, la Ley de Privacidad de BSP le permite a UScellular usar, divulgar, vender o permitir el acceso a la información que recopile de un Cliente que no constituya Información personal del cliente, a menos que el Cliente emita un aviso escrito que indique que UScellular no puede realizar estas acciones.

Los Clientes de Maine pueden ejercer sus derechos conforme a la Ley de Privacidad de BSP enviándonos un correo electrónico a [Dataprivacyprotection@uscellular.com](mailto:Dataprivacyprotection@uscellular.com) o escribiéndonos a la dirección que figura en la sección "Administración de sus preferencias" abajo.

## ADMINISTRACIÓN DE SUS PREFERENCIAS

Puede acceder a la información sobre usted recopilada por UScellular, y revisarla, en su factura mensual o en "My Account" (Mi cuenta). Para corregir o actualizar esta información:

- Comuníquese con nosotros llamando al 1-888-944-9400. Los clientes actuales pueden marcar \*611 en sus dispositivos de UScellular.
- Hable con un representante en alguna de las tiendas de UScellular.

Puede administrar sus preferencias en nuestro sitio web:

- Para rechazar la divulgación de su Información personal recopilada mediante *cookies*, indique su preferencia a través de nuestro [Centro de Preferencias de cookies](#) (Cookie Preference Center).
- Puede aprovechar su navegador web para [administrar o limitar las cookies](#).

Puede rechazar la divulgación de su CPNI a nuestras Filiales para fines de comercialización por los siguientes medios:

- Llame a nuestra línea gratis de exclusión de la CPNI: 1-800-509-6254; siga las instrucciones grabadas.

- Para expresar su rechazo, los usuarios de TTY deben llamar a un servicio de relé de telecomunicaciones (TRS) al 711 para comunicarse con un asistente de Comunicaciones (CA) del TRS. Pídale al CA que marque 1-800-509-6254 y siga las instrucciones grabadas.

Para dejar de recibir comunicaciones de comercialización de UScellular, comuníquese con nosotros llamando al 1-888-944-9400. Los clientes actuales pueden marcar \*611 en sus dispositivos de UScellular. También puede hablar con un representante en alguna de las tiendas de UScellular.

Puede enviar sus preguntas y comentarios sobre esta Declaración de privacidad a la siguiente dirección:

UScellular  
Attn: Senior Director, Privacy and Legal Affairs  
8410 W. Bryn Mawr Ave.  
Chicago, IL 60631-3486  
Fax: 773-864-3133

## POLÍTICA DE COOKIES

UScellular usa *cookies*, balizas web, píxeles y otras tecnologías de rastreo (en conjunto, "cookies") para brindar, controlar y mejorar nuestros sitios web, aplicaciones o correos electrónicos, y mostrar contenido pertinente. Esta Política de *cookies* describe la información que recopilamos mediante ellas, cómo las usamos y cómo puede administrar sus Preferencias de *cookies*.

Esta Política de *cookies* se aplica a los sitios web, los correos electrónicos y las aplicaciones de UScellular (en conjunto, los "Servicios en línea"). Al usar los Servicios en línea o al acceder a ellos, usted acepta que usemos *cookies*. UScellular usa *cookies* en los Servicios en línea, y todos los dispositivos que interactúen con nuestros Servicios en línea las recibirán. UScellular también trabaja con Terceros para poner anuncios propios en sus sitios web y colocar *cookies* en su navegador cuando usted visite esas páginas web.

### ¿Qué son las *cookies*?

Una *cookie* es un archivo de texto pequeño que se envía a su computadora o a otros dispositivos conectados a Internet, y que se almacena en ellos, para identificar su navegador o almacenar información. Los sitios web que visita el usuario establecen *cookies* propias. Un dominio que no es la entidad de alojamiento del sitio web establece las *cookies* de terceros. Las *cookies* se utilizan mucho para que los sitios web funcionen y tengan más eficacia, y para identificar y rastrear a los usuarios.

Las balizas web son imágenes gráficas pequeñas en una página web o en un correo electrónico HTML que usan *cookies* para controlar el uso de la red, conectar páginas web con servidores, interactuar con correos electrónicos y personalizar anuncios.

### ¿Por qué usamos *cookies*?

UScellular y los Terceros pueden usar *cookies* en los Servicios en línea para mejorar los Servicios y brindarle la mejor experiencia posible. Podemos usar *cookies* para identificarlo, incluir publicidad en función de sus intereses, recordar sus preferencias, proteger su acceso, saber cuándo se le ha mostrado contenido, brindar datos acumulados de auditoría, investigación e informe a los anunciantes, comprender y mejorar nuestros Servicios en línea, y detectar el fraude y otros riesgos para defendernos de ellos. Al enviarle un correo electrónico, podemos usar *cookies* para saber si usted accedió a la información incluida en él. Podemos combinar la información recopilada a través de las *cookies* con su información personal para brindarle una experiencia personalizada, con publicidad sobre productos y servicios que podrían interesarle. La información que recopilemos de las *cookies* también puede permitirnos identificarlo en distintos dispositivos, como teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras o navegadores vinculados.

UScellular puede permitir que terceros coloquen sus *cookies* en nuestros sitios web o dentro de nuestros anuncios. Además, su navegador web puede solicitar anuncios directamente de servidores de redes publicitarias de terceros independientes que no tengan una relación comercial con nosotros. Estos anuncios pueden colocar *cookies* que pueden ver, editar o colocar *cookies* de terceros, de la misma manera que si hubiera visitado una página web desde el sitio de un tercero. UScellular no se hace responsable de las prácticas, incluido el uso de

*cookies*, de sitios web, aplicaciones móviles o servicios en línea de terceros vinculados con los Servicios o con los Servicios en línea de UScellular, o con su contenido.

Los sitios web, las aplicaciones móviles y los servicios en línea de terceros a los que puede acceder por Internet están fuera del control o del alcance de esta Declaración de privacidad.

### ¿Cómo puedo administrar mis Preferencias de *cookies*?

Usamos distintos tipos de *cookies* para darle la mejor experiencia posible con nuestros Servicios en línea. Clasificamos dichas *cookies* en los siguientes tipos:

- *Cookies* estrictamente necesarias
- *Cookies* de rendimiento
- *Cookies* funcionales
- *Cookies* de preferencias o publicidad

Para obtener más información sobre lo que hacen estas *cookies* y rechazar algunas específicas, administre sus [Preferencias de \*cookies\*](#).

### ¿Cómo puedo evitar que mi navegador de Internet rastree mi información?

La mayoría de los navegadores aceptan *cookies* por defecto. Según su computadora y sus dispositivos móviles, puede configurar su navegador para controlar las *cookies* en ellos. Si no quiere recibir *cookies*, puede cambiar la configuración de su navegador para que rechace o elimine las *cookies*. Para ello, siga las instrucciones de su navegador, que suelen estar ubicadas en los menús de "Help" (Ayuda), "Tools" (Herramientas) o "Edit" (Editar). La eliminación o el rechazo de las *cookies* puede afectar su capacidad para interactuar eficazmente con nuestros Servicios en línea o con los sitios web o anuncios de terceros, o limitar su experiencia, incluida la función de encontrar precios y disponibilidad de productos y servicios en su zona. Tenga en cuenta que nuestro sitio web no responde a las señales de no rastreo de los navegadores.